

Wialon Manager: Libro de entrenamiento

1. Estructura del servicio

1.1. Adicionar planes de facturación

1.2. Nivel del proveedor de servicio (vertical)

Cuenta del manager

1.3. Nivel de cliente (vertical)

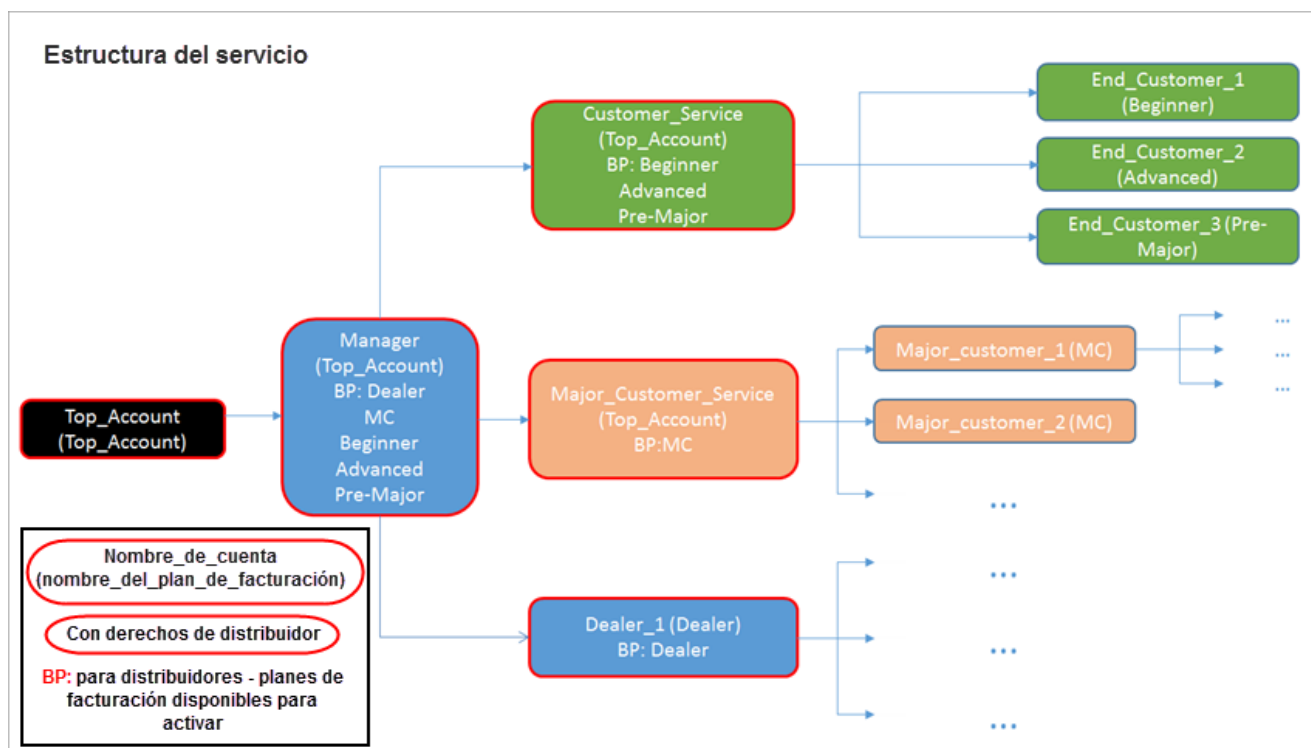
Cuenta de distribuidor

Cuenta de Cliente Final

1. Estructura del servicio

Wialon (Hosting / Local) le da la posibilidad de administrar los servicios de seguimiento GPS y sus funciones usando CMS (cms.wialon.com). Aquí se presenta un resumen breve de los pasos básicos para arreglar su árbol de servicio (la jerarquía).

En la documentación de Wialon Ud. puede encontrar el siguiente plan de la estructura recomendada del servicio:



<http://docs.wialon.com/es/hosting/cms/scheme/scheme> (esta misma estructura puede ser usada en Wialon Local).

Vamos a arreglar las cuentas para que tengan la misma estructura.

Recuerde:

En Wialon Ud. trabaja con dos elementos diferentes: **cuenta y usuario**.

Consejo práctico: **SIEMPRE cree una cuenta y un usuario**.

Para **una cuenta** Ud. ajusta **servicios** y las reglas de **bloqueo**.

Para **un usuario** Ud. ajusta **derechos de acceso** a otras unidades, otras cuentas, grupos de unidades, etc.

1.1. Adicionar planes de facturación

Antes de empezar la creación de la jerarquía de las cuentas, vamos a crear 2-3 planes de facturación.

Un **plan de facturación** es una plantilla del **paquete de servicios** que Ud. quiere aplicar **muchas veces**, para muchos clientes similares. Los planes de facturación pueden tener diferente valor. Además, pueden ordenar los servicios, por ejemplo, según:

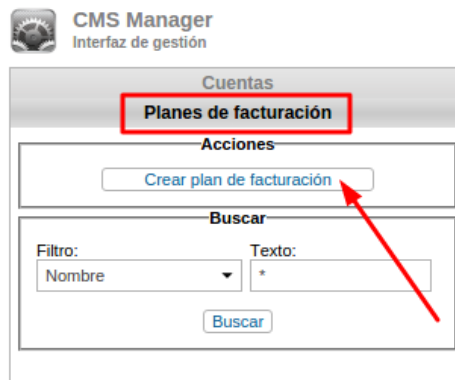
- el **rango** de características (plan básico, plan avanzado, plan premium);
- el **rango** de clientes (camiones, taxis, transporte público).

Ud. crea los planes de facturación según las necesidades de su modelo de negocio.

(1) Abra la pestaña 'Planes de facturación'.

En el área del trabajo verá un plan de facturación. Este plan de facturación contiene todos los servicios de Wialon que Ud. ha adquirido.

(2) Cree un **nuevo plan de facturación**.



a. **Configure las propiedades generales:** nombre, limitaciones por tiempo/saldo, formato de moneda, período histórico¹, descripción.

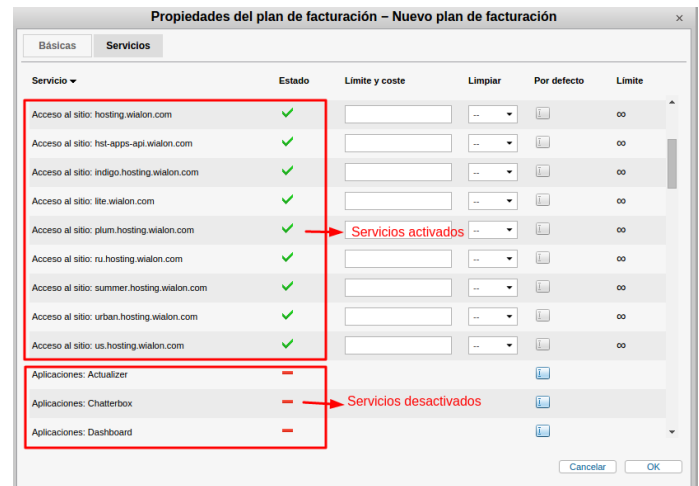
Hemos creado un plan de facturación con las siguientes características:

Nombre: Básico
 Email: admin@your-company.com
 Bloqueo por saldo: 0
 Bloqueo por días: 0
 Formato de moneda: USD%.02f (US dollar)
 Período histórico: 30 días
 Descripción: Seguimiento básico

¹ El período histórico más de 90 días tiene que ser adquirido adicionalmente.

- b. Ahora vamos a **configurar los servicios** disponibles para las futuras cuentas con el plan de facturación 'Básico'. En la misma ventana de configuración pase a la pestaña '**Servicios**'. Por ejemplo, deje estos servicios² activados:

Crear cuentas
 Crear grupos de unidades
 Crear unidades
 Crear usuarios
 Campos personalizados
 Notificaciones por e-mail
 Informes por e-mail
 Grupos de geocercas
 Geocercas
 Notificar a usuarios
 Notificaciones
 Informes
 Recursos
 Sensores
 Acceso al sitio: arctic.hosting.wialon.com
 Acceso al sitio: black.hosting.wialon.com
 Acceso al sitio: hosting.wialon.com
 Acceso al sitio: indigo.hosting.wialon.com
 Acceso al sitio: lite.wialon.com
 Acceso al sitio: plum.hosting.wialon.com
 Acceso al sitio: summer.hosting.wialon.com
 Acceso al sitio: urban.hosting.wialon.com
 Unidades
 Usuarios



(3) Haga clic en ctrl + plan de facturación 'Básico' para agregar el plan de facturación 'Avanzado'.

(4) Configure este plan de la siguiente manera:

- a. **Básicas** (se muestran solo los puntos diferentes al plan anterior):

Nombre: Avanzado

Período histórico: 90 días

Descripción: Seguimiento avanzado

- b. **Servicios** (se muestran solo los puntos diferentes al plan anterior):

Campos administrativos

Apps: Chatterbox

Apps: Dashboard

Apps: iDriveSafe

Apps: Track Player

Tráfico GPRS

SDK³

Grupos de unidades

Unidades

² Algunos servicios dependen de otros servicios (Unidades – Crear unidades). Asegúrese de que está agregando o eliminando servicios tomando en cuenta su dependencia uno de otro.

³ Se requiere para que funcionen las aplicaciones

Usuarios

- (5) Configure un plan de facturación más incluyendo el mayor número de servicios, tales como Conducción eficiente, Conductores, Remolques y mensajes SMS. ¡Hágalo Ud. mismo!

Como resultado, Ud. tiene tres planes de facturación que pueden ser usados para diferentes grupos de clientes, por ejemplo: pequeños clientes, medianos, clientes grandes.

Ahora, cuando va a crear cuentas, dependiendo de lo que necesita el cliente, Ud. podrá aplicar uno de estos planes de facturación preconfigurado.

Preste su atención: la cuenta del rango más alto debe tener un plan de facturación más avanzado que la subcuenta.

Por ejemplo.: gpstrack (plan: gpstrack) > service_manager (plan: gpstrack) > dealer_ (plan: gpstrack) > EC001 (plan: Básico).

Pregunta:

¿Qué pasa si el cliente del grupo 2 requiere servicios adicionales?

Respuesta:

Es fácil: Ud. puede cambiar el plan de facturación cualquier momento más tarde.

Hemos aprendido en esta sección:

- *para qué necesitamos los planes de facturación;*
- *cómo personalizar las configuraciones básicas del plan de facturación;*
- *cómo se configuran los servicios.*

1.2. Nivel del proveedor de servicio (vertical)

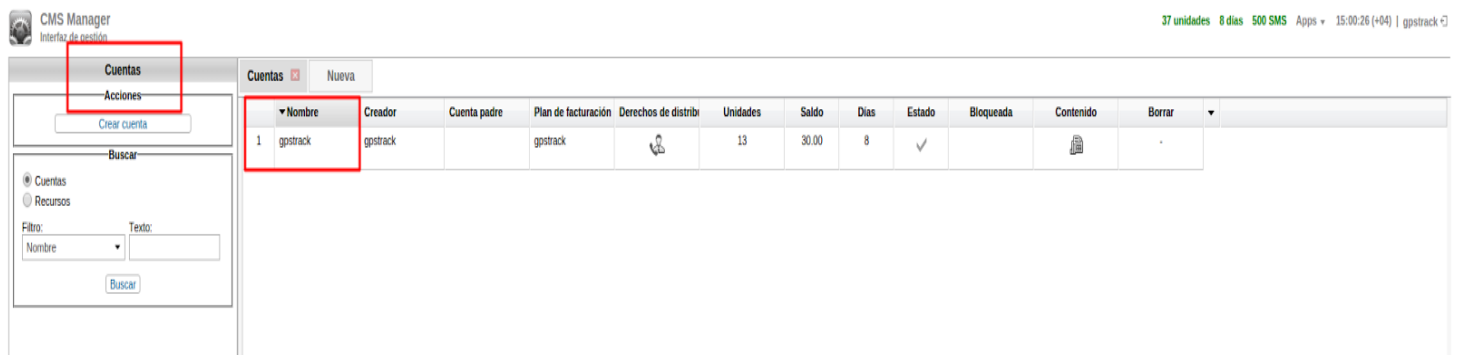
Cuenta del manager

Como su **cuenta superior + usuario superior** tienen acceso a las funciones importantes del sistema (planes de facturación, papelera de reciclaje), use la cuenta superior para los fines de administración del servicio (no técnicos, sino comerciales).

Entonces, vamos a **crear una cuenta Manager + Usuario**, con el cual Ud. y su equipo van a **crear subcuentas y usuarios** para su soporte técnico (clientes grandes, usuarios finales), distribuidores y clientes finales (taxis, alquileres, camiones, etc.), **unidades, grupos de unidades**, etc.

Preste su atención: en Wialon Hosting, el nombre de la cuenta y el nombre del usuario tienen que ser únicos. Cuando va a seguir los pasos descritos aquí, **no use los nombres ya usados en los ejemplos**.

(1) Abra la pestaña del menú '**Cuentas**'.

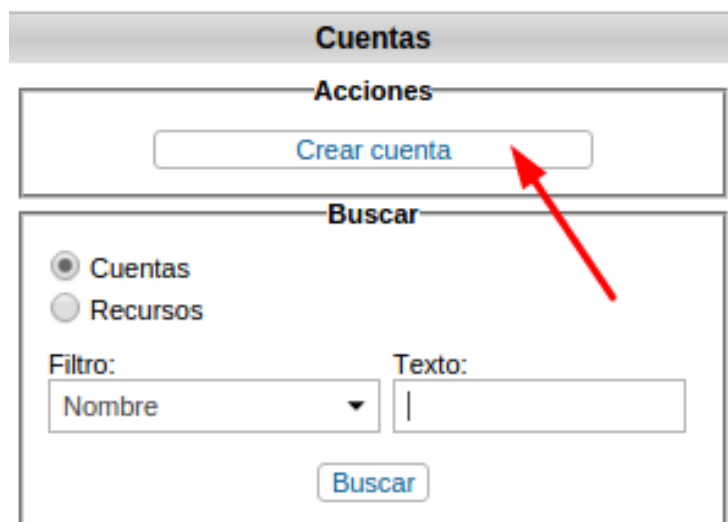


The screenshot shows the CMS Manager interface. The 'Cuentas' menu is highlighted with a red box. Below it, the 'Acciones' section contains a 'Crear cuenta' button. The main area displays a table of accounts with the following data:

Nombre	Creador	Cuenta padre	Plan de facturación	Derechos de distribi	Unidades	Saldo	Dias	Estado	Bloqueada	Contenido	Borrar
1 gstrack	gstrack		gstrack		13	30.00	8	✓			

En el área del trabajo verá su propia cuenta que usa el plan de facturación principal. Tenga en cuenta que no se puede añadir o cambiar algo en esta cuenta y en el plan de facturación.

(2) Haga clic en '**Crear cuenta**' para crear la cuenta de Manager.



This image shows a close-up of the 'Cuentas' section. The 'Acciones' section contains a 'Crear cuenta' button, which is highlighted with a red arrow. Below it, the 'Buscar' section contains radio buttons for 'Cuentas' and 'Recursos', a 'Filtro' dropdown menu set to 'Nombre', and a 'Texto' input field.

Ud. se acuerda de que en Wialon una cuenta siempre está vinculada con un usuario llamado **creador**. El cuadro de diálogo le ofrecerá crear un usuario nuevo o seleccionar entre los existentes. Como Ud. todavía no tiene usuarios, use la opción 'Usuario nuevo'.

Nombre de cuenta: service_manager
 Nuevo usuario: active la opción
 Nombre de usuario: service_manager (por defecto es el mismo que el nombre de la cuenta)
 Contraseña (repetida): 123
 Creador⁴: gpstrack (el nombre de su servicio)
 Sistema de medidas: Metric
 Facturación por separado⁵: activado
 Plan de facturación⁶: gpstrack

Nueva cuenta

* Nombre de cuenta: service_manager De 4 a 50 caracteres

Crear como:
 Nuevo usuario
 Usuario existente

* Nombre de usuario: service_manager De 4 a 50 caracteres

* Contraseña de usuario: *** de 1 carácter

* Confirmar contraseña: ***

Creador: gpstrack

Sistema de medidas: Métrico

Facturación por separado:

Plan de facturación: gpstrack

No se olvide de pulsar OK para guardar los cambios

Cancelar OK

(3) En las propiedades de la cuenta 'service_manager' seleccionamos la pestaña '**Restricciones**' y activamos la opción '**Derechos de distribuidor**'.

Incluya todos los planes de facturación en la cuenta.

Propiedades de la cuenta - service_manager

Básicas Servicios **Restricciones** Acceso Campos personalizados Estadísticas

Derechos de distribuidor:

Todos los planes de facturación: Avanzado, Básico, gpstrack

Planes de facturación asignados:

Bloqueo por saldo: 0

Límite por saldo: 0

Bloqueo por días: 0

Periodo histórico:

Restablecer contenido Cancelar **OK**

Ahora, la cuenta de manager puede añadir distribuidores y usuarios finales creando cuentas y subcuentas para ellos.

⁴ El creador de la cuenta 'service_manager' es 'service_manager'. Pero el usuario 'service_manager' también debe tener creador. Su creador es 'gpstrack' (el usuario de la cuenta principal). Esta lógica será repetida en todas las subcuentas.

⁵ **Facturación por separado** es necesaria para crear **una cuenta (o subcuenta) independiente**.

⁶ Hemos seleccionado el plan de facturación 'gpstrack' para que el manager tenga todas las posibilidades disponibles.

CMS Manager Interfaz de gestión 37 unidades 33 di

Cuentas Nueva

Nombre	Creador	Cuenta padre	Plan de facturación	Derechos de distrib	Unidades	Saldo	Dias	Estado	Bloqueada	Contenido	Borrar
1 service_manager	service_manager	gpstrack				0.00		✓			Eliminar contenido

Acciones: [Crear cuenta](#)

Buscar:

Tip: Para copiar un objeto, mantenga apretada la tecla Ctrl y haga clic en el objeto de la tabla

(4) Pase a la pestaña 'Usuarios'.

En el área del trabajo verá un usuario 'service_manager' creado con la cuenta 'service_manager'.

CMS Manager Interfaz de gestión

Usuarios Nueva

Nombre	Creador	Cuenta	Plan de facturación	Última visita	Seleccione	Iniciar sesión como
1 service_manager	gpstrack	service_manager			Eliminar	

Acciones: [Crear usuario](#), [Enviar noticia](#)

Buscar:

Tip: Para copiar un objeto, mantenga apretada la tecla Ctrl y haga clic en el objeto de la tabla

(5) En las propiedades del usuario 'service_manager' seleccione la pestaña 'Acceso'. Siendo creador, el usuario tiene acceso total a su propio recurso (o cuenta) 'service_manager'. Para los demás recursos, incluyendo el principal, Ud. puede asignar los derechos de acceso manualmente.

Propiedades del usuario - service_manager

Básicas **Acceso** Avanzadas Historiales Campos personalizados Gestión de aplicaciones

Recursos:

Plantillas de derechos de acceso a recursos:

<input type="checkbox"/> Sin acceso	<input checked="" type="checkbox"/> Acceso total	<input type="checkbox"/> Solo lectura
-------------------------------------	--	---------------------------------------

[Editar plantillas](#)

ACL de objetos	ACL de recursos
<input checked="" type="checkbox"/> Ver objeto y sus propiedades básicas	<input checked="" type="checkbox"/> Ver geocercas
<input checked="" type="checkbox"/> Ver detalle de propiedades del objeto	<input checked="" type="checkbox"/> Crear, modificar y eliminar geocercas
<input checked="" type="checkbox"/> Gestionar acceso al objeto	<input checked="" type="checkbox"/> Ver tareas
<input checked="" type="checkbox"/> Eliminar objeto	<input checked="" type="checkbox"/> Crear, modificar y eliminar tareas
<input checked="" type="checkbox"/> Renombrar objeto	<input checked="" type="checkbox"/> Ver notificaciones
<input checked="" type="checkbox"/> Ver campos personalizados	<input checked="" type="checkbox"/> Crear, modificar y eliminar notificaciones
<input checked="" type="checkbox"/> Gestionar campos personalizados	<input checked="" type="checkbox"/> Ver conductores
<input checked="" type="checkbox"/> Ver campos administrativos	<input checked="" type="checkbox"/> Crear, modificar y eliminar conductores
<input checked="" type="checkbox"/> Gestionar campos administrativos	<input checked="" type="checkbox"/> Ver remolques
<input checked="" type="checkbox"/> Modificar propiedades no mencionadas	<input checked="" type="checkbox"/> Crear, modificar y eliminar remolques
<input checked="" type="checkbox"/> Cambiar icono	<input checked="" type="checkbox"/> Ver plantillas de informes

Recurso es el espacio para almacenamiento de la cuenta donde se guardan los 'micro elementos':

- geocercas
- notificaciones
- tareas
- conductores y grupos de conductores
- remolques y grupos de remolques
- plantillas de informes

De la misma manera Ud. puede crear tantas cuentas manager cuantas haga falta (para ventas, para soporte técnico, etc.).

Ahora, siguiendo los pasos descritos, cree subcuentas para sus especialistas de soporte técnico. Una cuenta debe ser para el cliente grande y una cuenta es para usuarios finales.

Seleccione 'service_manager' como creador de estas cuentas.

Reglas de derechos de acceso:

- El creador tiene derechos máximos hacia lo que crea. Estos derechos sólo pueden ser limitados por el usuario del nivel más alto.
- No es posible conceder a un usuario más accesos a un objeto que tiene el creador de este usuario al mismo objeto.
- Un usuario puede transferir derechos a otros usuarios, pero no puede conceder más de lo que tiene él mismo. Lo puede hacer solo si tiene el acceso a transferirlos.

Preguntas:

- ¿Por qué hemos dado 'derechos de distribuidor' a la cuenta Service Manager?
- ¿Por qué pasamos todos los planes de facturación a la cuenta Service Manager?
- ¿Por qué necesitamos una cuenta buffer 'service_manager' en vez de crear los elementos (unidades y cuentas) en la cuenta principal?

Respuestas:

- En Wialon **los derechos de distribuidor** son obligatorios para la cuenta para **crear subcuentas**.
- La cuenta Service Manager debe tener acceso a **todos los planes de facturación** que pueden ser asignados más tarde a los distribuidores y usuarios finales.
- Esto se hace por razones de seguridad. Su cuenta principal tiene acceso a tales **funciones importantes** como '**Papelera de reciclaje**' y '**Planes de facturación**' que son vitales para todo el servicio. La cuenta buffer ('service_manager') permite ejecutar la mayoría de las acciones de manager de su cuenta limitando el acceso sólo a estas funciones.

Hemos aprendido en este capítulo:

- *cómo se crea la cuenta del manager;*
- *por qué necesitamos los derechos de distribuidor;*
- *por qué necesitamos la cuenta buffer 'service_manager'.*

1.3. Nivel de cliente (vertical)

Cuenta de distribuidor

Creemos una **cuenta de distribuidor + usuario**. De acuerdo con el esquema de la estructura del servicio, la cuenta de distribuidor la hay que crear bajo la cuenta de manager. Los pasos son similares a los que hace falta realizar creando la cuenta de manager.

- (1) Abra la pestaña del menú **"Cuentas"**.
- (2) Haga un click sobre **"Crear cuenta"** para crear una cuenta de distribuidor.

Nombre de la cuenta: distribuidor_
 Nuevo usuario: active la opción
 Nombre del usuario: distribuidor
 Contraseña (repetida): 123
 Creador: service_manager
 Sistema de medidas: métrico
 Facturación por separado: active la opción
 Plan de facturación: gpstrack

Nueva cuenta X

* Nombre de cuenta: De 4 a 50 caracteres

Crear como:
 Nuevo usuario
 Usuario existente

* Nombre de usuario: De 4 a 50 caracteres

* Contraseña de usuario: desde 1 carácter

* Confirmar contraseña:

Creador:

Sistema de medidas:

Facturación por separado:

Plan de facturación:

El creador ("service_manager") determina la cuenta madre de la nueva cuenta.

- (3) En las propiedades de la cuenta "distribuidor_" seleccione la tabulación **"Restricciones"** y añada **"Derechos de distribuidor"**.

Indique para la cuenta todos los planes de facturación que quiere que el distribuidor pueda compartir en adelante: Básico, Avanzado, gpstrack.

Si es necesario, agregue los campos Bloqueo por saldo y/o por días.

Propiedades de la cuenta - distribuidor_ X

Básicas
Servicios
Restricciones
Acceso
Campos personalizados
Estadísticas

Derechos de distribuidor: Todos los planes de facturación:

<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; min-height: 100px;"> core Dealer1 Mejor Customer Premium </div>	>> <<	<p>Planes de facturación asignados:</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; min-height: 100px;"> Avanzado Básico gpstrack </div>
--	----------	--

Bloqueo por saldo:

Límite por saldo:

Bloqueo por días:

Periodo histórico:

Lea los detalles y reglas del bloqueo en la documentación de Wialon:

<http://docs.wialon.com/es/hosting/cms/accounts/dialog> (Hosting)

- (4) Abra las propiedades de la cuenta “distribuidor_”, seleccione la tabulación “Básicas”, añada pago y días (e.g., USD 1,000; 30 días).

(!) No se olvide de agregar un comentario y pulsar el botón “Registrar”.

Propiedades de la cuenta – distribuidor_

Básicas Servicios Restricciones Acceso Campos personalizados Estadísticas

* Nombre: De 4 a 50 caracteres

Creador:

Cuenta:

Cuenta padre:

Plan de facturación:

Saldo: 0.00 0

Bloquear: 0.00 0

Bloqueada Será bloqueado 2016-03-18

Agregar pago: 1

Agregar días: 1

Comentario:

Pago registrado ← 2

3

Note por favor: la suma agregada puede considerarse como crédito para la cuenta si su política de facturación presupone el pago después de la prestación del servicio.

CMS Manager
Interfaz de gestión 34 unidades

Cuentas		Cuentas x Nueva										
Acciones												
<input type="button" value="Crear cuenta"/>												
Buscar												
<input checked="" type="radio"/> Cuentas <input type="radio"/> Recursos Filtro: <input type="text" value="Nombre"/> Texto: <input type="text" value="distribuidor*"/> <input type="button" value="Buscar"/>												
▼ Nombre	Creador	Cuenta padre	Plan de facturación	Derechos de distrib	Unidades	Saldo	Días	Estado	Bloqueada	Contenido	Borrar	
1	distribuidor_	distribuidor_	gpstrack		0	1000.00	30	✓			Eliminar contenido	

Siguiendo estos pasos es posible crear tantos distribuidores cuantos sean necesarios. Para añadir un subdistribuidor a un distribuidor ya existente, el subdistribuidor tiene que estar creado bajo el distribuidor seleccionado.

Cuenta de Cliente Final

Creemos unas cuantas **cuentas de clientes finales + usuarios** bajo nuestro distribuidor. Los pasos más abajo son parecidos a los pasos para crear una cuenta de service manager y distribuidor, sin embargo tienen algunas diferencias considerables.

- (1) Abra la pestaña del menú **“Cuentas”**.
- (2) Haga un click sobre **“Crear cuenta”** para crear una cuenta de un Cliente Final (e.g., CFXXXX).

Nombre de la cuenta: CF001
 Nuevo usuario: active la opción
 Nombre del usuario: CF001
 Contraseña (repetida): 123
 Creador: distribuidor_
 Sistema de medidas: Métrico
 Facturación por separado: active la opción
 Plan de facturación: Básico

El creador (“distribuidor_”) determina la cuenta madre de la nueva cuenta.

- (3) En las propiedades de la cuenta “CF001” seleccione la tabulación **“Servicios”** y desactive algunos servicios. Por ejemplo, desactivemos la aplicación “Track Player”.

Servicio	Estado	Limite y coste	Limpiar	Por defecto	Utilizado
Acceso al sitio: ru.hosting.wialon.com	—			<input type="checkbox"/>	0
Acceso al sitio: summer.hosting.wialon.com	✓	<input type="text"/>	--	<input type="checkbox"/>	0
Acceso al sitio: urban.hosting.wialon.com	✓	<input type="text"/>	--	<input type="checkbox"/>	0
Acceso al sitio: us.hosting.wialon.com	—			<input type="checkbox"/>	0
Aplicaciones: Chatterbox	—			<input type="checkbox"/>	
Aplicaciones: Dashboard	—			<input type="checkbox"/>	
Aplicaciones: Driving Logbook	—			<input type="checkbox"/>	
Aplicaciones: iDriveSafe	—			<input type="checkbox"/>	
Aplicaciones: Track Player	—			<input type="checkbox"/>	
Aplicación Wialon móvil	—			<input type="checkbox"/>	0
Campos administrativos	—			<input type="checkbox"/>	0
Campos personalizados	✓	<input type="text"/>	--	<input type="checkbox"/>	0

Agregue los campos necesarios de Bloqueo por saldo y/o por días. Por ejemplo, ingrese “-5” por días. Esto quiere decir que la cuenta estará bloqueada dentro de 5 días después de la expiración del plazo del pago de la factura.

(!) No active “Derechos de distribuidor”.

Guarde las configuraciones pulsando “OK”.

Propiedades de la cuenta - CF001

Básicas Servicios **Restricciones** Acceso Campos personalizados Estadísticas

Derechos de distribuidor: X

Bloqueo por saldo: 0

Limite por saldo: 0

Bloqueo por días: -5

Periodo histórico: 50 días

Restablecer contenido Cancelar OK

(4) Pase a las propiedades de la cuenta “CF001”, seleccione la tabulación “Básicas”, agregue pago y días (e.g., USD 150; 30 días).

(!) No se olvide de añadir un comentario y pulsar el botón “Registrar”.

Propiedades de la cuenta - CF001

Básicas Servicios Restricciones Acceso Campos personalizados Estadísticas

* Nombre: CF001 De 4 a 50 caracteres

Creador: CF001

Cuenta: CF001

Cuenta padre: distribuidor_

Plan de facturación: Básico

Saldo: USD0.00 0

Bloquear: USD0.00 -5 días

Bloqueada Será bloqueado 2016-03-23

Agregar pago: 150.0 1

Agregar días: 30

Comentario: Factura #1

Registrar 2

Pago registrado

Restablecer contenido Cancelar OK 3

Note por favor: la suma agregada puede considerarse como crédito para la cuenta si su política de facturación presupone el pago después de la prestación del servicio.

(5) Configure dos cuentas más (y usuarios) siguiendo los pasos de más arriba.

Una subcuenta con el plan de facturación “Básico” bajo el distribuidor. Una subcuenta más con el plan de facturación “Avanzado” bajo el service manager. ¡Hágalo Ud. mismo!

Resumiendo, la estructura de su servicio tendrá el aspecto siguiente:

CMS Manager
Interfaz de gestión 34 unidades

Cuentas											
Nombre	Creador	Cuenta padre	Plan de facturación	Derechos de distribi	Unidades	Saldo	Días	Estado	Bloqueada	Contenido	Borrar
1	CF001	distribuidor_	Básico	-	0	USD150.00	30	✓			Eliminar contenido
2	CF0001	service_manager	Básico	-	0	USD150.00	30	✓			Eliminar contenido
3	CF002	distribuidor_	Avanzado	-	0	150.00	30	✓			Eliminar contenido

La jerarquía de las cuentas y los usuarios se ve similar que demuestra que Wialon usa un modelo específico “(1) Cuenta + (2) Usuario” que le ayuda a (1) manejar servicios y (2) manejar derechos de acceso vía dos elementos de la plataforma separados e independientes.

Ahora teniendo la jerarquía del servicio se puede empezar a añadir unidades. **Asegúrese de que crea unidades para sus clientes en sus cuentas, no en las cuentas de distribuidores o cuentas principales (!).**

Preguntas:

- ¿Qué hacer si el cliente final quiere crear sus subcuentas?
- ¿Cómo pueden clientes finales guardar varios elementos del sistema en diferentes lugares si no pueden crear subcuentas?

Respuestas:

- Es posible crear **una cuenta con derechos de distribuidor** para tal cliente.

La información presentada más arriba es una recomendación (no es una prescripción) para ayudarle a crear una eficiente jerarquía del servicio. Wialon es una plataforma flexible y personalizable, así que puede experimentar con su propia estructura del servicio.

- Para distribuir los elementos y herramientas de seguimiento **es posible crear un recurso** para su cliente. Recursos se los puede crear también con nuevos usuarios, pues es posible organizar la estructura del servicio de su cliente final tan eficientemente como una estructura con cuentas.

Durante esta sesión hemos aprendido:

- cómo crear cuentas de clientes finales;
- por qué no es necesario otorgar los derechos de distribuidor a las cuentas de clientes finales.